



# DEBATE

5m Com Sumo 5ªf – 14 março

## Perguntar antes de comprar

Um dos direitos do consumidor é o direito à informação. A maior parte das vezes, a informação é prestada sem que tenhamos de fazer nada: vem nos rótulos, na publicidade, nas instruções, nas garantias, etc. Mas, outras vezes, para defendermos os nossos direitos, temos o dever de fazer perguntas. Que perguntas?

A primeira que nos ocorre é “quanto custa?”. Sempre foi uma pergunta importante, porque o dinheiro sempre foi escasso mas mais ainda nos tempos que correm. O preço deve estar afixado, portanto, na maior parte dos casos, não precisaremos de perguntar.

Mas, para fazer a melhor escolha, pode não ser suficiente saber quanto custa o produto, mas sim quanto custa o litro ou o quilo. O que é mais racional, comprar meio litro por 50 cêntimos ou um litro por 90? Bom, a resposta parece óbvia, mas se o que pretendemos usar é apenas o meio litro ou se se trata de um produto que se pode estragar antes de ser totalmente consumido, então o mais racional é mesmo comprar apenas o meio litro.

Perguntar, costuma-se dizer, não ofende. Além disso, é grátis. Devemos, portanto, fazer as perguntas necessárias para obter as informações que nos ajudem a fazer as melhores escolhas. Nas perguntas que fazemos aos produtores ou vendedores e até a nós mesmos, antes de uma compra, estão refletidos os nossos valores, isto é, aquilo a que damos maior importância. Imagina que estás numa loja, com um produto na mão, pensando se deves ou não comprá-lo. Que perguntas deveria fazer, nessa situação, um consumidor responsável?

Sugerimos que se lance esta última questão como desafio aos alunos. Entretanto, sem pretendemos esgotar o tema, deixamos algumas respostas possíveis, agrupadas em torno de diferentes preocupações:

### Saúde

Este produto...

- ... é prejudicial à saúde? De que forma?
- ... foi higienicamente confeccionado ?
- ... é feito com ingredientes seguros ?
- ... que efeitos tem na saúde pública ?

### Ambiente

Este produto...

- ... provocou poluição ?
- ... vai provocar lixo ou resíduos ?
- ... tem uma embalagem biodegradável ou reciclável ?
- ... foi produzido e embalado com utilização de recursos não renováveis ?
- ... implicou a produção de lixos tóxicos ?

### Indivíduo e Sociedade

Este produto...

- ... vou adquiri-lo porque tenho necessidade?
- ... é publicitado de forma honesta e verdadeira ?
- ...foi produzido e comercializado com que custos sociais ?
- ... tem um rótulo com as informações legalmente exigidas ?
- ... é produzido por uma empresa que respeita os direitos dos trabalhadores ?

### Economia

- ... preciso deste produto ?
- ... tenho meios para o adquirir ?
- ... a sua compra afetará o meu estilo de vida, as minhas poupanças, os meus projetos ?
- ... quem lucra com este produto ? E quem sai prejudicado ?
- ... há alguma alternativa igualmente boa que seja mais barata?